

Pension Alpenfluh e.U.
Tannberg 64
A - 6764 Lech am Arlberg

t +43/5583/2891
f +43/5583/2891-6

alpenfluh@alpenfluh.at
www.alpenfluh.at
www.lech-zuers.at/alpenfluh

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG DATENSCHUTZ BETROFFENER

Ich (Vorname Nachname, Wohnadresse) _____

willige im eigenen Namen ein, dass die Pension Alpenfluh e. U., Tannberg 64, 6764 Lech am Arlberg, Österreich (im Folgenden „Hotel“) meine personenbezogenen Daten, insbesondere

- Stammdaten (Name, Vorname, Hauptwohnsitz, Adresse, Mail Adresse, Telefon- und Faxnummer, berufliche und private Kontaktdaten einschließlich Kontaktpersonen und deren Funktion, Geburtsort, Geburtsdatum, Kundennummer, Sprache und KFZ-Kennzeichen sowie PKW-Modell)
- die Daten in Ausweisen (z.B. Reisedokument, Personalausweis, Führerschein etc. samt ausstellender Behörde und Laufzeit, Staatsangehörigkeit)
- An- und Abreisedatum und Buchungsdauer, Zimmernummer
- die von mir angefragten Serviceleistungen und persönlichen Vorlieben, die ich bekanntgebe (etwa Essens- oder Polsterwünsche), sowie Allergien, Unverträglichkeiten, besondere Bedürfnisse und Kunden- bzw. Sonderwünsche, Datum und Art von in Anspruch genommenen und konsumierten Leistungen einschließlich besonderer Kategorien von Daten
- die Daten zu Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen, insbesondere mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten
- Kunden-Feedback
- Daten mit Bild/Tonbildaufnahmen

zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Reservierung von Zimmern und Tischen sowie sonstigen Dienstleistungen, Buchung von Zimmern und Dienstleistungen in Hotellerie und Gastronomie sowie deren Durchführung, Abwicklung und Fakturierung davon und von sonstigen Hotelleistungen und Dienstleistungen (B2B, B2C, FIT)
- Kundenbetreuung einschließlich sämtlicher dafür erforderlicher Korrespondenz, Bearbeitung von Kundenwünschen, Leistungsverrechnung
- Buchung und Planung von Events und Veranstaltungen aller Art
- Vermittlung und Erbringung von Transportdiensten und Mietfahrzeugen
- Betrieb von Wellness- und Fitnessanlagen samt Terminvereinbarungen, Gruppentrainings, Buchung von Zusatzleistungen, Beratung des Kunden, Einsatz computergesteuerter Trainingsgeräte
- Videoüberwachung aller Zugänge zum Hotel, aller betriebseigenen Flächen außerhalb des Hotels und allgemein zugänglicher Räumlichkeiten innerhalb des Hotelgebäudes und dazugehöriger Nebengebäude wie Parkanlagen zu Sicherheitszwecken, z.B. zum Schutz von Personen und Sachen, insbesondere des Eigentums der Hotelgäste und des Hotels.
- Vermittlung an externe Partner wie z.B. Kinderbetreuungsstellen, Freizeitanbieter, Sportfachgeschäfte, etc....
- Datenverwendung zur Ticketausstellung

Pension Alpenfluh e.U.
Tannberg 64
A - 6764 Lech am Arlberg

t +43/5583/2891
f +43/5583/2891-6

alpenfluh@alpenfluh.at
www.alpenfluh.at
www.lech-zuers.at/alpenfluh

Weiters stimme ich der Übermittlung der Daten an

- Online Buchungsplattformen wie z.B. booking.com, Feratel, etc...
- Kooperationspartner wie Lech-Zürs Tourismus, Ski Arlberg AG, sämtliche Skischulen, Taxiunternehmen, Babysitting Agenturen, lokale Ärzte & Physiotherapeuten, Sportfachgeschäfte und Einzelhandelsgeschäfte, etc...

und deren Erfüllungsgehilfen zu.

Ich will, dass meine mit der Inanspruchnahme des Hotels zusammenhängenden Dienstleistungen möglichst effektiv und zeitsparend erfolgen, und dass meine besonderen Kundenwünsche fortgesetzt berücksichtigt werden dürfen. Zum Zweck meiner optimalen Betreuung wünsche ich, dass

- all meine in dieser Erklärung genannten Daten über die Dauer meiner Geschäftsbeziehung zum Hotel hinaus und
- maximal 3 Jahre über die längste, für das Hotel geltende gesetzliche Aufbewahrungspflicht hinaus
- gespeichert bleiben dürfen,
- damit diese Daten im Fall einer neuen von mir gewünschten Inanspruchnahme des Hotels verarbeitet und
- im erforderlichen Ausmaß an Dritte übermittelt werden dürfen.

Mit der Nutzung erbrachter Leistungen und der Erteilung von Einwilligungen im Sinne dieser Erklärung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben und in der Lage sind, eine zulässige Einwilligung zu erteilen, oder dass bereits eine wirksame Einwilligung Ihres Erziehungsberechtigten oder Ihres Sachwalters vorliegt.

Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich berechtigt bin, diese Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise gegenüber dem Hotel zu widerrufen.

Mir ist bekannt, dass die Datenschutzpolitik des Hotels auf seinem Webportal unter www.alpenfluh.at/kontakt abgerufen werden kann und ich bestätige hiermit, diese gelesen und verstanden zu haben und bin damit einverstanden.

_____ (Ort), _____ (Datum)

_____ (Kunde)

Pension Alpenfluh e.U.
Tannberg 64
A - 6764 Lech am Arlberg

t +43/5583/2891
f +43/5583/2891-6

alpenfluh@alpenfluh.at
www.alpenfluh.at
www.lech-zuers.at/alpenfluh

ZUSTIMMUNG WERBUNG BETROFFENER

Ich stimme zu, von

Pension Alpenfluh e.U., Tannberg 64, 6764 Lech am Arlberg, Österreich

elektronische Post und Werbung in jeglicher Form, z.B. in Form eines Newsletters oder sonstigen Mailings/Postsendungen, zur Teilnahme an Gewinnspielen, Gutscheine und Vouchers, aber auch Einladungen und Informationen zu besonderen personenbezogenen Anlässen wie Geburtstagen und dergleichen zu Marketingzwecken, zu erhalten.

Ich bestätige, dass ich nicht auf der „Robinson“-Liste gemäß § 7 Abs 2 E-Commerce-Gesetz registriert bin.

Mir ist bekannt, dass ich diese Zustimmung jederzeit widerrufen kann, wenn ich unter alpenfluh@alpenfluh.at eine entsprechende E-Mail an das Hotel richte.

_____ (Ort), _____ (Datum)

_____ (Kunde)